Приложение 1

к приказу № 87

 от 01 февраля 2018г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

 в ОГБУЗ «Областная больница медицинской реабилитации»

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Областная больница медицинской реабилитации» (далее – Больница), гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

 - Гражданским кодексом Российской федерации

- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006;

- Уставом Больницы.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" – пациент, физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация (Больница), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Больницей по месту ее нахождения, по адресу: 215526, Смоленская область, Сафоновский район, вблизи дер. Клемятино, на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Больницы и указанных в ее лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Больницей до сведения потребителя (заказчика) платных медицинских услуг путем размещения на информационном стенде и официальном сайте Больницы.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Предоставление платных медицинских услуг в Больнице осуществляется на основании письменных договоров, заключенных непосредственно с потребителями или заказчиками при условии наличия у потребителя показаний для получения медицинских услуг по профилю Больницы и отсутствия противопоказаний, а также наличия необходимых обследований, согласно перечню.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - ТПГГ).

2.3. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг в Больнице соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги в Больнице могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Больница предоставляет платные медицинские услуги:

а) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.7. Платные медицинские услуги в Больнице оказываются, как дополнительные, на специально выделенных койках, при условии выполнения норм нагрузки и плановых объемов гарантированной бесплатной медицинской помощи, утвержденных ТПГГ, без ущемления прав пациентов, получающих медицинскую помощь бесплатно.

2.8.   При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Больницы, доступность и качество бесплатной медицинской помощи не ухудшается.

 В связи со спецификой медицинских технологий Больницы и за счет интенсивности труда работников допускается, в виде исключения, оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

2.9. Потребитель обязан выполнять Правила внутреннего распорядка Больницы, а в случае их нарушения, администрация вправе расторгнуть договор и отказать в оказании платных медицинских услуг.

2.10. Для получения платной медицинской помощи в стационарных условиях в Больнице потребитель предоставляет следующий перечень необходимых обследований:

 - копия выписки из медицинской карты стационарного или амбулаторного больного,

 - рентгенограммы патологии (давностью не более 1 года), при наличии - КТ или МРТ с описанием,

 - ЭКГ – плёнка с описанием (давностью до 1 месяца).

 - клинический анализ крови - развернутый (давностью до 1 месяца).

 - общий анализ мочи (давностью до 1 месяца).

 - заключение флюорографии (давностью до 1 года).

 - заключение гинеколога (женщинам) (давностью до 1 месяца).

 - анализ крови на RW (или микрореакция) (давностью до 1 месяца).

 - биохимический анализ крови (глюкоза, креатинин, холестерин, билирубин, АЛТ, АСТ)

 - заключение терапевта о возможности проведения физиотерапевтического лечения (давностью до 1 месяца).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Больница обязана предоставлять посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

а)  наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с ТПГГ;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Больница предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Больницы – Устав,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Больницы в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Больница в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Больницей в письменной форме.

4.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в Больнице, второй - у потребителя (заказчика).

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Больница обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Больница не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Больница информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Больнице фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Больницей медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается квитанция строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающая произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.8. Больницей после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Больница предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство и его согласия на обработку персональных данных, оформленных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Больница предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Больница обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность.

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Больница несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Больницей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Больница освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору при нарушении пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а также в случае, если пациент не проинформировал Больницу о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.